



Protegerte es lo que nos mueve



GUÍA DE USO +GARANTÍA PIF

01

¿Qué es +Garantía PIF?

Es un programa que extiende la garantía de los artículos que se conectan a la electricidad o utilizan baterías, en caso de que el producto deje de funcionar por un defecto de fábrica o por falla durante su uso normal y una vez que termine la garantía del fabricante.



Línea blanca y equipo de empotrar



¿Qué artículos están cubiertos?

Están cubiertos artículos elegibles de las secciones:

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- Video
- Audio
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Videojuegos
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes montables



02

Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:

- Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
- Haya sido adquirido en alguna de las secciones nombradas como participantes.



Audio y Video

03

¿Cuándo quedan cubiertos tus artículos?

Tus artículos comprados en Suburbia y Liverpool, en tienda o en línea* pagados al 100% con Tarjeta Suburbia quedarán automáticamente cubiertos.

Lo que debes saber:



Computación



a. Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Suburbia.

b. Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.

c. Si no cuentas con PIF, tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado tu artículo.

d. No tienes límite de artículos a cubrir.

¿Por cuánto tiempo quedan tus artículos protegidos?

04

Garantía del fabricante



+Garantía PIF por un año



Tu producto cuenta con la garantía de fabricante, al concluir este periodo tienes un año adicional de +Garantía PIF.

IMPORTANTE

PIF debe de mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos hasta el momento de la reclamación.

*Las compras en línea son en suburbia.com.mx, liverpool.com.mx, en las apps o en las aplicaciones de Suburbia y Liverpool Pocket.



Videojuegos

05

Coberturas



Variación de voltaje y descarga eléctrica.



Artículos con costo igual o menor a \$5,000 M.N.* En caso de falla cuentas con un reemplazo por un artículo nuevo, igual o características similares.



Artículos con costo igual o mayor a \$5,001 M.N.*

Reparación en máximo 20 días a partir del diagnóstico técnico, si excedemos este plazo reemplazaremos tu artículo por uno nuevo.*

Si reincide tres veces la falla en cualquier componente, te reemplazaremos tu artículo.*



Video

*Aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022; los adquiridos antes de esta fecha se mantienen de la siguiente manera: Reemplazo si el costo es igual o menor a \$3,000 M.N. Reparación si el costo es igual o mayor a \$3,000 M.N. y reemplazo si una falla en el mismo componente reincide tres veces. El tiempo máximo de reparación es de 30 días. Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.

¿Qué beneficios adicionales te ofrece +Garantía PIF?



Cobertura a nivel nacional.



Servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte.



No existen deducibles o gastos ocultos.



Refacciones nuevas.



Reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos).



Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, audífonos, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas, carritos montables y taladros.



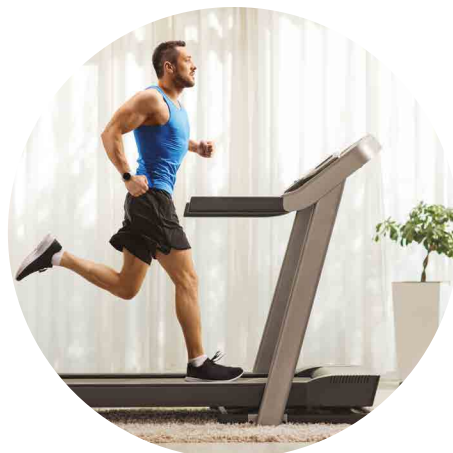
Belleza e imagen

06

07

¿Qué no cubre +Garantía PIF?

- Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión.
- Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva.



- Artículos utilizados para uso industrial.
- Reparaciones por centros de servicio no autorizados.
- Ningún mantenimiento preventivo.
- Robo o pérdida del artículo elegible adquirido.
- Daños causados por caídas o mojaduras.
- Artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.



Aparatos de ejercicio

¿Cuánto tiempo tienes para reportar la falla de tu artículo?

En cualquier momento durante el año de +Garantía PIF siempre y cuando mantengas el programa activo al momento de reportar la falla.



Juguetes montables



08

¿Qué hacer si tu producto falla?

Llama al **55 5322 1957** con el ticket de compra del artículo.

Reemplazo



En máximo 5 días cotizaremos un artículo nuevo, igual o de características similares.



Revisaremos las opciones de artículos posibles para realizar el reemplazo.



Nos pondremos en contacto contigo para brindarte las opciones de artículos viables para realizar el reemplazo.



Una vez que hayas realizado tu elección te entregaremos tu artículo de reemplazo.

Reparaciones Ilimitadas



En máximo 48 hrs. agendaremos la recepción de tu artículo en un centro de servicio autorizado o bien la visita de los técnicos a tu domicilio.



Realizaremos el diagnóstico.



Realizaremos la reparación en máximo 20 días naturales a partir del diagnóstico técnico (si en este periodo no se realiza la reparación reemplazaremos el artículo por uno nuevo igual o de características similares).*



Entregamos el equipo reparado en tu domicilio.

Si requieres apoyo adicional durante este proceso acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana. Para consultar el directorio de tiendas Suburbia, consulta suburbia.com.mx en la opción "Mis Tiendas".

*La cobertura aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022, para compras realizadas en fechas anteriores el tiempo máximo de reparación es de 30 días.





+Garantía PIF

Centro de Atención Telefónica



Nuestro Horario de Atención:

Lunes a viernes 9:00 a 21:00 hrs.
Sábados y domingos 11:00 a 21:00 hrs.

Consulta términos y condiciones en pif.suburbia.com.mx
para conocer tus beneficios y exclusiones a detalle.

CENTRO
DE SEGUROS



El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Suburbia es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio.